



## 해상 특송 진행 절차



국내보다 저렴한 값!  
해외직구 하고 싶은데?



여기저기 배송대행 알아보니,  
해상특송 배송대행 요결투[Yogirloo]



일단 해외 사이트에서 직접구매하고!  
배송지는 현대해운 미국 물류기지호!



현대해운에서 상품 재포장 후  
컨테이너에 선적해서  
한국까지 안전하게 배송~



한국 도착후 동관절차 진행이 완료되면?



현대해운 해상특송배송대행  
요결투로 해외직구 성공!

### 1. 물품 구매 및 주문

배송지를 현대해운 미주지사 물류센터로 기재합니다. (CA 물류지사 주소)

18300 S WILLMINGTON AVE #160, RANCHO DOMINGUEZ, CA 90220

Address 1 : 18300 S WILLMINGTON AVE

Address 2 : #160

City : RANCHO DOMINGUEZ

State : CA

Country : USA

Phone : 310-763-7770

## 2. 현대해운 해상특송 배송대행 신청서 작성

**배송대행 신청서는 주문 즉시 작성하셔야 합니다.**

- 1) 주문서 작성 시 Order Number, 쇼핑몰 URL 을 기입합니다.
- 2) 트래킹 번호는 제품이 출고한 뒤 추후 업데이트 하여 보내주셔도 됩니다.
- 3) 한 쇼핑몰에서 한번에 결제하고 주문한 상품들은 여러 개의 상품들이라도 배송신청서 하나에 모두 등록합니다.
- 4) 상품명과 상품가격이 정확하지 않아서 품명 오류로 판명되면 과태료 부과 대상이 되오니 정확하게 입력해주시기 바랍니다.
- 5) 고객님의 영문명을 입력하실 때 꼭 여권과 동일하게 기재 부탁드립니다.
- 6) 묶음 배송 비용은 3 건까지 무료이며, 이후 개 당 \$2 의 비용이 발생합니다.

## 3. 물품 현대해운 CA 센터로 입고

입고 이후 결제 및 일정을 CA 센터에서 담당자가 이메일로 안내해드립니다.

(현대해운 CA 센터 연락처 070-7883-3410, 오전 10 시 까지 통화 가능)

## 4. 물품 발송 준비 및 결제

- 1) 특이사항 및 사이즈 차이로 인한 추가비용 여부가 결정됩니다.
- 2) 보강 포장, 모서리 포장을 요청하시는 경우 물품에 따라 추가비용이 발생합니다. (기본 박스 재포장 무료)
- 3) 운송가격은 **CA 창고에서 자택까지**의 비용입니다.(단, 소량화물 기준)
- 4) 중형화물 국내 택배비, 통관 대행 수수료, 관/부가세 비용은 운송가격 외 별도 발생합니다.

**<검수 방법 안내>** - 아이템별 검수 기준 안내

그릇 류 - 파손 여부, 개수만 확인 가능

전자제품 류 - 주문상품 과 일치하는지만 확인 가능(작동여부, 내부 구성품 확인 불가)

가구제품 류 - 박스 외관 손상여부만 확인 가능(제조사 포장을 훼손할 수 있고, 오픈으로 인한 손상이 있을 수 있음)

외관상 부피가 큰 제품과 무게가 많이 나가는 제품인 경우, 박스외관 손상여부만 확인 가능합니다.

## 5. 결제 후 선적

- 1) 전체 소요 기간은 CA 물류창고 입고 후 약 4~5 주 정도 소요됩니다.
- 2) 선사 스케줄 및 기상 악화 또는 통관 사정에 따라 유동적일 수 있습니다.
- 3) 패키지 당 \$2,500 이상 화물에 대해서는 미 세관 AMS 신고 후 선적 가능합니다.
- 4) \* 판매 업체의 Federal Tax ID 와 Commercial Invoice 가 필요합니다.

## 6. 한국 세관 도착

요걸루 통관 배송 담당자가 이메일 또는 유선으로 관/부가세 안내 드립니다.

### <관/부가세 책정 방법>

- 1) 과세가격(C.I.F) = [(미국 내 제품 구입가 + 미국 내 운송비 + 미국 내 TAX) × 고시환율] + 과세운임비(선편 요금)
- 2) 부가세 = 물품금액과 관세를 더한 금액에서 10% 적용됩니다.

- 현대해운에서 고객에게 청구되는 모든 금액은 해상운송에 관련된 비용이며, 세관에서 부과될 수 있는관/부가세는 고객 부담입니다.

- 관/부가세 등을 면세하기 위해 구입금액을 낮춰 신고하는 경우, 화물운송 중 분실되어 보상 시 운송장에 적은 금액에 따라 보상기준이 결정되기 때문에 정확히 기재해 주시기 바랍니다.

1) 관·부과세에 관한 문의는 한국 관세청 웹사이트를 방문하시면 예상 세액조회가 가능합니다.

유선문의 : 02-3438-5199 / 1577-8577

<http://www.customs.go.kr/kcshome/index.jsp>

2) 간이 세율표

[http://www.customs.go.kr/html/kor/\\_down/entry/personal\\_09\\_01.hwp](http://www.customs.go.kr/html/kor/_down/entry/personal_09_01.hwp)

주요 물품 세율표

[http://www.customs.go.kr/html/kor/\\_down/entry/personal\\_09\\_02.hwp](http://www.customs.go.kr/html/kor/_down/entry/personal_09_02.hwp)

\* 현대해운(요걸루) 통관.배송 관련 담당 연락처 02-732-6000

## 7. 국내 배송

1) 고객님의께서 직접 세관에 참석하시어 픽업이 가능합니다.

2) 국내 택배사와 연계하여 국내배송을 하고 있습니다.

국내 택배사의 정책상 가로, 세로, 높이를 합한 길이가 160cm 를 넘거나 한 변의 길이가 100cm 를 넘거나 중량이 30kg 이상인 경우 중형화물 택배사나 독차배송(용달 등)을 수배하여 배송 드립니다.

이때 발생하는 배송비는 별도로 납부하셔야 하며 중량, 부피, 배송지역에 따라 요금이 다르게 발생하므로 미리 안내해드리지 못하는 점 양해 바랍니다.

저희 현대해운 해상특송을 이용해주셔서 감사합니다.

문의사항은 언제든지 연락 부탁드립니다.

현대해운 미주본부(CA): 한국시간 오전 10 시까지 통화 가능

현대해운 본사(서울): 오전 9 시~오후 5 시 30 분

310-763-7770 / 070-7883-3410(인터넷)

1577-5524 / 02-722-8000

## 현대해운 책임보상제 – 현대해운의 약속! 책임지고 맡기세요.

◇ 파손 및 분실에 대해서는 총 상품 구매가격 \$300 이하인 경우 책임 보상 드립니다.

◇ 총 상품 구매가가 \$300 초과일 경우, 보험 미 가입 시 \$300 까지만 보상을 드립니다.

◇ 추가 보험가입 시 보험가입액 \$20 에 최대 \$1,000 까지 보상됩니다. ex) \$40 / \$2,000

### ◇ 보험 보상 기준

- 1) CA 센터 수령사인이 이루어진 직후부터, 고객님의 도착할 때까지 파손 및 분실 등의 배송사고가 발생한 경우 보상드립니다.
- 2) 모든 보상은 배송신청서에 기재된 총 상품 구매가를 기준으로 합니다.
- 3) 납부하신 보험료 범위 내에서 보상 처리해 드립니다.

### ◇ 보상방법

#### 1) 보상신청

- 상품 수령 후 5 일 이내 보상신청
- 해상특송 담당자에게 신청([bestcs@cyhds.com](mailto:bestcs@cyhds.com))
- 파손 시 신청 서류

(1) 박스 외형 사진, 포장 상태 사진, 상품 파손 부위 사진, 쇼핑물 주문내역 화면

(2) AIG 보험청구서 : 청구서 상에 기재하실 계좌번호는 보험가입자와 동일한 명의의 계좌 사용

#### 2) 보상접수

- 이메일 접수 후 영업시간(3 일) 이내에 담당자가 확인 후 전화 또는 답변을 드립니다.
- 추가 자료가 있을 경우 고객님의 요청드립니다.
- 파손 정도에 따라 지급금액 결정

#### 3) 보상절차

- 보상방식 및 내용이 확인된 후 AIG 보험사에서 14 일 이내(근무일 기준) 보상이 완료됩니다.

#### 4) 보상제외

- 중고상품, Refurbished 상품 보상 불가
- 현대해운에서 요구하는 관련자료가 없는 경우
- 경미한 박스 파손(제품 자체에 파손이 없는 경우)
- 수집 및 판매목적이나 상품 실사용과는 상관없는 케이스, 박스 등의 파손

- 유모차, 카시트, 조립세트인 상품인 경우 부속품 파손 및 세트 상품의 구성품 누락인 경우
  - 전자제품의 작동유무 및 구성품 누락
  - 패브릭 제품의 구겨짐은 소재 특성 상 발생될 수 있기 때문에 보상에서 제외
  - 곰팡이, 해충, 나방, 통상적인 자연 손상
  - 기후환경: 기후조건이나 심한 기온의 변화에 따른 멸실 또는 손상
- 입고 시 확인할 수 없는 제품의 하자(미세한 스크래치, 전자제품의 작동 유무 및 구성품 누락 등)  
 예술품/ 창작품/ 골동품/ 희귀품 등 일정 기일 내 미배송 시 물품의 가치가 소멸되는 경우  
 사업자 용도로 이용되는 물품임에도 불구하고 개인 수입신고를 진행한 경우  
 통관 보류, 통관불가물품 폐기 등의 이유로 고객님의 손실 발생

감사합니다. 좋은 하루 보내세요 :)

